

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

Assinatura do Candidato: _____

Facilitador Social – Código 010 – Prova Azul

SUA PROVA

Além deste caderno de prova contendo trinta questões, você receberá do fiscal de sala:

- Uma folha destinada às respostas das questões.

TEMPO

- 3 horas é o tempo disponível para a realização da prova, já incluindo o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva;
- 1 hora após o início da prova será possível retirar-se da sala.

NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os examinadores;
- Levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
- Portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, telefone celular, máquina fotográfica, protetor auricular, MP3, MP4, controle de alarme de carro, pen-drive, fones de ouvido, Ipad, Ipod, Iphone etc., bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.

INFORMAÇÕES GERAIS

- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número e CPF e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas;
- Assine seu nome, no espaço reservado, com caneta esferográfica de cor azul ou preta;
- Confira se seu tipo/cor de prova corresponde ao registrado em sua folha de respostas. Caso receba prova de tipo/cor diverso do pré-determinado, informe obrigatoriamente a situação ao fiscal, para o devido registro na ata de aplicação. A ausência de registro deste fato acarretará na correção da prova conforme o tipo/cor constante na folha de respostas, não cabendo reclamações posteriores neste sentido;
- Em hipótese alguma haverá substituição da folha de resposta por erro do examinado;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de sua folha de respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas;
- Ao terminar a prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o caderno de prova e folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. O examinando que descumprir a regra de entrega de tal documento será **ELIMINADO**;
- Os 3 (três) últimos examinadores de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses examinandos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, deverá assinar termo desistindo do Processo, caso se negue, será lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros examinandos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da unidade de provas.

PROVA NÍVEL MÉDIO
CARGO: FACILITADOR SOCIAL

1. Acerca da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, assinale a opção que **não** descreve o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF:

- a) É baseado no respeito à heterogeneidade dos arranjos familiares, aos valores, crenças e identidades das famílias.
- b) Fundamenta-se no fortalecimento da cultura do diálogo, no combate a todas as formas de violência, de preconceito, de discriminação e de estigmatização nas relações familiares.
- c) Tem por princípios norteadores a universalidade e gratuidade de atendimento, cabendo exclusivamente à esfera estatal sua implementação.
- d) Na sua operacionalização é necessário a elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA).

2. **Não** é público do CRAS:

- a) Famílias beneficiárias do PBF
- b) Jovens fora da escola
- c) Pessoas em situação de rua e mendicância
- d) Beneficiários do BPC

3. De acordo com a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, as famílias usuárias do PAIF (Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família) são aquelas que, em decorrência da pobreza, do precário ou nulo acesso aos serviços públicos, da fragilização de vínculos de pertencimento e sociabilidade, estão em situação de:

- a) Isolamento
- b) Vulnerabilidade e risco social
- c) Negligência
- d) Violência

4. O Serviço de Proteção Integral e Atendimento à Família- PAIF se constitui em um trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias. No tocante aos objetivos do PAIF assinale o item que **não** compõem um de seus objetivos:

- a) Contribuir para a reparação de danos e da incidência de violação de direitos.
- b) Prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas.
- c) Apoiar famílias que possuem, dentre seus membros, indivíduos que necessitam de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares.
- d) Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais, contribuindo para a inserção das famílias na rede de proteção social de assistência social.

5. Segundo a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos é um serviço realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social. Baseado nessa informação analise os itens a seguir:

- () Possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social.
 - () Deve prever o desenvolvimento de ações intergeracionais e a heterogeneidade na composição dos grupos por sexo, presença de pessoas com deficiência, etnia, raça, entre outros.
 - () Possui articulação com o Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos – PAEFI, de modo a promover o atendimento das famílias dos usuários deste serviço. As afirmativas são, respectivamente,
- a) F, F e F
 - b) V, V e F
 - c) F, F e V
 - d) V, V e V

6. Conforme a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, assinale a opção **correta**: o “serviço de apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos” é denominado de:

- a) Serviço de Acolhimento Institucional.
- b) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF.
- c) Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos – PAEFI.
- d) Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias.

7. Assinale a opção que apresenta trabalho social essencial ao Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI):

- a) Acolhida – escuta – orientação jurídico-social – construção de plano individual e/ou familiar de atendimento.
- b) Contato com instituições públicas ou privadas – identificação de recursos – visitas domiciliares – educação para a economia doméstica.
- c) Convênios com empresas – intercâmbio de redes socioassistenciais – promoção de eventos comunitários – credenciamento de instituições públicas.
- d) grupos de famílias – convênios com empresas – campanhas socioeducativas – encaminhamentos.

8. De acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, organizada por níveis de complexidades do SUAS, assinale quais itens descritos abaixo correspondem à proteção social especial:

- I. Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família
- II. Serviço Especializado em Abordagem Social
- III. Centros de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
- IV. Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.

Assinale:

- a) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas
- b) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas
- c) se somente as afirmativas II e IV estiverem corretas
- d) se todas afirmativas estiverem corretas

9. Em relação à Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, correspondem ao Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, **exceto**:

- a) Serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).
- b) Serviço de Acolhimento em República.
- c) Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora.
- d) Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências.

10. Acerca do Serviço de Acolhimento Institucional preconizado na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, assinale a opção **incorreta**:

- a) Deve funcionar em unidade inserida na comunidade com características residenciais, ambiente acolhedor e estrutura física adequada, visando o desenvolvimento de relações mais próximas do ambiente familiar.
- b) Deve ser personalizado e em pequenos grupos e favorecer o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.
- c) Deve garantir privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de: ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual.
- d) Deve ter caráter permanente e regular voltados para crianças e adolescentes de ambos os sexos, inclusive crianças e adolescentes com deficiência.

11. Sobre o conceito do Cadastro Único é **correto** afirmar que:

- a) É um benefício oferecido pelo Governo Federal às famílias de baixa renda.
- b) É um instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias brasileiras de baixa renda para a formulação e a implantação de políticas públicas capazes de promover a melhoria de vida dessas famílias.
- c) É um instrumento que permite a Assistência Social identificar famílias que ganham até 1/4 do salário mínimo, o que é obrigatoriamente utilizado para seleção de beneficiários e integração de programas sociais do governo federal.
- d) É um instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias brasileiras de baixa renda, a ser obrigatoriamente utilizado somente para seleção de beneficiários e integração de programas sociais do governo municipal.

12. Acerca do Cadastro Único assinale a opção correta. Os dados e as informações coletados para a digitação no Sistema do Cadastro Único são processados na base:

- a) Nacional
- b) Descentralizada
- c) Administrativa
- d) Técnica

13. Devem ser incluídas no Sistema de Cadastro Único as famílias de baixa renda, que possuem o seguinte perfil:

I - Famílias com renda per capita igual ou inferior a meio salário mínimo.

II - Famílias com renda total igual ou inferior a 3 (três) salários mínimos.

III - Famílias com renda superior às supracitadas, que sejam público alvo de programas sociais das três esferas de Governo que utilizam a base do Cadastro Único.

Assinale:

- a) se somente a afirmativas I estiver correta
- b) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- c) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas
- d) se todas afirmativas estiverem corretas

14. São programas e benefícios sociais do Governo Federal que utilizam o Cadastro Único como base para seleção das famílias, **exceto**:

- a) Programa Minha Casa, Minha Vida
- b) Programa de distribuição de medicamentos
- c) Programa de Cisternas
- d) Isenção de Taxas em Concursos Públicos

15. Assinale a opção que **não** se caracteriza como uma das principais atividades de gestão do Cadastro Único:

- a) Identificar e localizar a população pobre e vulnerável no município, desenvolvendo ações para chegar até as famílias e/ou mantendo uma infraestrutura mínima necessária para receber essas famílias em postos de cadastramento.
- b) Realizar a entrevista com as famílias e coletar suas informações de forma adequada, preenchendo os formulários do Cadastro Único, preferencialmente por visita domiciliar.
- c) Inserir superficialmente as informações coletadas no Sistema de Cadastro Único.
- d) Atualizar ou revalidar periodicamente os dados das famílias cadastradas.

16. Considerando-se a Lei 8.742/93, que dispõe sobre a organização da Assistência Social, assinale a alternativa que preenchem **corretamente**, as lacunas abaixo, acerca do artigo 1º da referida lei:

“A Assistência social, direito do cidadão e dever do _____, é Política de Seguridade Social não contributiva, que prevê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa _____ e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas”.

- a) Estado – pública
- b) Governo Federal – pública
- c) Estado – privada
- d) Governo Federal - privada

17. Assinale a opção que **não** faz parte dos objetivos da Assistência Social:

- a) A proteção social
- b) A vigilância socioassistencial
- c) A defesa de direitos
- d) A prevenção social

18. Segundo o art 4º da Lei 8.742/93, são princípios da Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS, **exceto**:

- a) Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
- b) Primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.
- c) Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- d) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade.

19. Com relação a Organização e a Gestão da Assistência Social, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() A assistência social organiza-se pelos seguintes tipos de proteção: proteção social de média e alta complexidade.

() A formação das equipes de referência deverá considerar o número de famílias e indivíduos referenciados, os tipos e modalidades de atendimento e as aquisições que devem ser garantidas aos usuários, conforme deliberações do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).

() As instalações dos CRAS e dos CREAS devem ser compatíveis com os serviços neles ofertados, com espaços para trabalhos em grupo e ambientes específicos para recepção e atendimento reservado das famílias e indivíduos, assegurada a acessibilidade às pessoas idosas e com deficiência.

As afirmativas são, respectivamente,

- a) V, F e F
- b) V, F e V
- c) F, F e V
- d) F, V e V

20. Considerando-se a Lei 8.742/93, que dispõe sobre a organização da Assistência Social, analise os itens abaixo:

I - O CREAS é a unidade pública municipal, de base territorial, localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social, destinada à articulação dos serviços socioassistenciais no seu território de abrangência e à prestação de serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica às famílias.

II - O CRAS é a unidade pública de abrangência e gestão municipal, estadual ou regional, destinada à prestação de serviços a indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos ou contingência, que demandam intervenções especializadas da proteção social especial.

III - Os CRAS e os CREAS são unidades públicas estatais instituídas no âmbito do SUAS, que possuem interface com as demais políticas públicas e articulam, coordenam e ofertam os serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social.

Assinale:

- a) se somente a afirmativa I estiver correta
- b) se somente a afirmativa III estiver correta
- c) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- d) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas

21. Assinale a alternativa **correta** sobre o Centro de Referência da Assistência Social – CRAS:

- a) em por objetivo prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidades e riscos sociais nos territórios
- b) É uma unidade pública estatal centralizada da política de assistência social.
- c) Caracteriza-se como a principal porta de entrada do SUS.
- d) É uma unidade privada do SUAS.

22. “A _____ é exercida sempre que a equipe do CRAS recebe encaminhamento do nível de maior complexidade (proteção social especial) e garante a proteção básica, inserindo o usuário em serviço, benefício, programa e/ou projeto de proteção básica”. Complete a lacuna corretamente:

- a) Territorialização
- b) Matricialidade
- c) Contrarreferência
- d) Busca Ativa

23. São direitos das famílias usuárias do CRAS, **exceto**:

- a) Conhecer o nome e a credencial de quem o atende (profissional técnico, estagiário ou administrativo do CRAS).
- b) Receber explicações sobre os serviços e seu atendimento de forma clara, simples e compreensível.
- c) Ter acesso restrito ao registro dos seus dados, devido ao sigilo profissional.
- d) Dispor de locais adequados para seu atendimento, tendo o sigilo e sua integridade preservados.

24. Referente à Busca Ativa no Território do CRAS assinale V para verdadeiro e F para falso:

() A busca ativa atua sobre as situações de vulnerabilidade, risco e potencialidade social identificadas.

() Tem como objetivo identificar as situações de vulnerabilidade e risco social, ampliar o conhecimento e a compreensão da realidade social, para além dos estudos e estatísticas.

() É uma importante fonte de notificação das situações de vulnerabilidade e risco sociais, bem como das potencialidades identificadas no território.

As afirmativas são, respectivamente,

- a) F, F e F
- b) V, V e V
- c) F, F e V
- d) V, V e F

25. Segundo o caderno de orientações técnicas do Centro de Referência de Assistência Social – CRAS, este deve localizar-se em áreas que concentram situações de vulnerabilidade e risco social. Baseado nisso, relacione o porte dos municípios de acordo com as singularidades dos territórios:

- 1. Municípios de pequeno porte I e II
- 2. Municípios de médio e grande porte

3. Territórios de baixa densidade demográfica com espalhamento ou dispersão populacional
() o CRAS deverá instalar-se em local de melhor acesso para a população e poderá realizar a cobertura dessas áreas por meio de equipes volantes ou de unidades itinerantes, responsáveis pelo deslocamento dos serviços.

() O CRAS pode localizar-se em áreas centrais, ou seja, áreas de maior convergência da população, sempre que isso representar acesso mais facilitado para famílias vulneráveis, das áreas urbanas e rurais.

() O CRAS deve situar-se nos territórios de maior vulnerabilidade.

- a) 1,3 e 2
- b) 2,3 e 1
- c) 2,1 e 3
- d) 3, 1 e 2

26. Assinale o item que **não** constitui atividade necessária à implantação de um CRAS e à oferta dos serviços socioassistenciais, em especial do PAIF:

- a) Elaborar diagnóstico socioterritorial e identificar necessidades de serviços.
- b) Implantar as condições físicas, institucionais e materiais necessárias.
- c) Improvisar a implantação da unidade.
- d) Selecionar, admitir e capacitar à equipe de referência.

27. Com relação à organização do espaço físico do CRAS assinale o item que **não** atenda às normas de acessibilidade da ABNT:

- a) Acesso principal adaptado com rampas.
- b) Rota acessível aos principais espaços do CRAS.
- c) Banheiros adaptados para pessoas com deficiência.
- d) Pessoas indisponíveis e leigas para o atendimento de pessoas com deficiência.

28. Sobre o Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS assinale V para verdadeiro e F para falso:

- () É uma unidade pública estatal de abrangência municipal ou regional.
- () Atua com famílias e indivíduos em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos.
- () Cabe ao CREAS à oferta do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF.

As afirmativas são, respectivamente,

- a) V, V e F
- b) V, V e V
- c) F, F e V
- d) F, F e F

29. Com relação à Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais são objetivos do serviço de acolhimento em família acolhedora, **exceto**:

- a) Promover o acolhimento familiar de crianças e adolescentes afastadas temporariamente de sua família de origem.
- b) Romper os vínculos das crianças e adolescentes atendidos, com a família de origem.
- c) Acolher e dispensar cuidados individualizados em ambiente familiar.
- d) Possibilitar a convivência comunitária e o acesso à rede de políticas públicas.

30. São equipamentos dos Serviços da Proteção Social Especial de Alta Complexidade da Política de Assistência Social, destinado a famílias e/ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir proteção integral, **exceto**:

- a) Residências terapêuticas
- b) Casa de Passagem
- c) Residências inclusivas
- d) Casa-Lar