

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

Assinatura do Candidato: _____

Psicólogo – Código 010 – Prova Amarela

SUA PROVA

Além deste caderno de prova contendo cinquenta questões, você receberá do fiscal de sala:

- Uma folha destinada às respostas das questões.

TEMPO

- 3 horas é o tempo disponível para a realização da prova, já incluindo o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva;
- 1 hora após o início da prova será possível retirar-se da sala.

NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os examinadores;
- Levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
- Portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, telefone celular, máquina fotográfica, protetor auricular, MP3, MP4, controle de alarme de carro, pen-drive, fones de ouvido, Ipad, Ipod, Iphone etc., bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.

INFORMAÇÕES GERAIS

- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número e CPF e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas;
- Assine seu nome, no espaço reservado, com caneta esferográfica de cor azul ou preta;
- Confira se seu tipo/cor de prova corresponde ao registrado em sua folha de respostas. Caso receba prova de tipo/cor diverso do pré-determinado, informe obrigatoriamente a situação ao fiscal, para o devido registro na ata de aplicação. A ausência de registro deste fato acarretará na correção da prova conforme o tipo/cor constante na folha de respostas, não cabendo reclamações posteriores neste sentido;
- Em hipótese alguma haverá substituição da folha de resposta por erro do examinado;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de sua folha de respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas;
- Ao terminar a prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o caderno de prova e folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. O examinando que descumprir a regra de entrega de tal documento será **ELIMINADO**;
- Os 3 (três) últimos examinadores de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses examinandos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, deverá assinar termo desistindo do Processo, caso se negue, será lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros examinandos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da unidade de provas.

PROVA NÍVEL SUPERIOR
CARGO: PSICÓLOGO

1. Considerando-se a Lei nº 8.080/1990 - SUS, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, assinale a alternativa que preenchem **corretamente**, as lacunas abaixo, acerca do artigo 1º da referida lei:

“Em todo o território nacional, as ações e serviços de _____, executados isolada ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, por pessoas naturais ou jurídicas de direito _____ ou privado”.

- a) Atenção – civil
- b) Saúde – público
- c) Promoção – civil
- d) Prevenção - público

2. Segundo o art. 5º da Lei 8.080/90, são objetivos do SUS:

- a) Descentralização político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo.
- b) Assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.
- c) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- d) Universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.

3. De acordo com artigo 2º da Lei 8.080/90: “A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício”, analise as afirmativas a seguir.

I. O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.

II. O dever do Estado não exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.

Assinale:

- a) se somente a afirmativas I estiver correta
- b) se somente a afirmativa II estiver correta
- c) se todas as afirmativas estiverem corretas
- d) se todas as afirmativas estiverem incorretas

4. Conforme a Lei 8.080/90 é atribuição do SUS, na sua competência nacional:

- a) Controlar e fiscalizar os procedimentos dos serviços privados de saúde.
- b) Gerir laboratórios públicos de saúde e hemocentros.
- c) Formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.
- d) Executar serviços de vigilância epidemiológica e de saúde do trabalhador.

5. Em relação às ações e serviços de saúde, que integram o SUS, voltados para o atendimento das populações indígenas, analise as afirmativas a seguir.

I. Caberá aos Estados e Municípios, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.

II. Os Estados, Municípios, outras instituições governamentais e não-governamentais poderão atuar complementarmente no custeio e execução das ações.

III. A União instituirá mecanismo de financiamento específico para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, sempre que houver necessidade de atenção secundária e terciária fora dos territórios indígenas.

Assinale:

- a) se somente a afirmativa I estiver correta
- b) se somente a afirmativa III estiver correta
- c) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- d) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas

6. Leia o fragmento a seguir.

“Os níveis de saúde expressam a organização _____ e _____ do País, tendo a saúde como _____ e _____, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais”. Assinale a opção que completa corretamente as lacunas do fragmento a seguir.

- a) social – econômica – determinantes e condicionantes
- b) social – política – preventivas e condicionais
- c) política – econômica – determinantes e condicionantes
- d) política – econômica – preventivas e condicionais

7. Com relação ao financiamento do SUS, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

() O SUS é financiado com recursos do orçamento da seguridade social.

() O SUS também conta com outras fontes de recursos como as provenientes de taxas e multas arrecadadas em seu âmbito.

() O SUS não pode financiar atividades de pesquisa e desenvolvimento científico e tecnológico em saúde.

As afirmativas são, respectivamente,

a) V, F e F

b) V, V e F

c) F, F e V

d) F, V e V

8. Analise as assertivas e assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

() É facultativo aos serviços de saúde do SUS, da rede própria ou conveniada, a permissão da presença de 1 (um) acompanhante, junto à parturiente, durante todo o período de trabalho de parto, parto e pós-parto imediato.

() O acompanhante será indicado pela parturiente.

() Ficam os hospitais de todo o País obrigados a manter, em local visível de suas dependências, aviso informando sobre o direito de 1 (um) acompanhante, junto à parturiente, durante todo o período de trabalho de parto, parto e pós-parto imediato.

As afirmativas são, respectivamente,

a) V, F e F

b) V, V e F

c) F, F e V

d) F, V e V

9. Estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS), **exceto**:

a) Vigilância sanitária

b) Vigilância epidemiológica

c) Vigilância ambiental

d) Saúde do trabalhador

10. Conforme a Lei nº 8.080/90, a iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde (SUS) em caráter:

a) Integral

b) Institucional

c) Permanente

d) Complementar

11. São princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) que constam na Lei 8.080/90:

a) Centralização, universalidade e integralidade.

b) Universalidade, equidade e integralidade.

c) Totalidade, igualdade e integralidade.

d) Hierarquização, centralização e integralidade.

12. As Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite são reconhecidas como foros de negociação e pactuação entre gestores, quanto aos aspectos operacionais do SUS. A atuação das Comissões Intergestoras, terá por objetivo, **exceto**:

a) Elaborar normas para regular as atividades de serviços privados de saúde.

b) Decidir sobre os aspectos operacionais, financeiros e administrativos da gestão compartilhada do SUS.

c) Definir diretrizes, de âmbito nacional, regional e intermunicipal, a respeito da organização das redes de ações e serviços de saúde.

d) Fixar diretrizes sobre as regiões de saúde, distrito sanitário, integração de territórios, referência e contrarreferência.

13. Baseado na lei 8.080/90, o "conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos" é a definição de:

a) Saúde do trabalhador

b) Vigilância epidemiológica

c) Vigilância sanitária

d) Sistema Único de Saúde

14. A Lei 8.080/90, em seu artigo 10º, dispõe sobre a constituição de consórcios. Sobre o disposto na lei, analise os itens abaixo:

I – Estados e municípios poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam.

II - Aplica-se aos consórcios administrativos intermunicipais o princípio da direção única, e os respectivos atos constitutivos dispõem sobre sua observância.

Assinale:

- a) se somente a afirmativa I estiver correta
- b) se somente a afirmativa II estiver correta
- c) se todas as afirmativas estiverem corretas
- d) se todas as afirmativas estiverem incorretas

15. Assinale a alternativa **incorreta** com relação ao que trata o capítulo VI da lei 8.080/90 sobre o atendimento e a internação domiciliar:

- a) São estabelecidos, no âmbito do Sistema Único de Saúde, o atendimento domiciliar e a internação domiciliar.
- b) O atendimento e a internação domiciliares serão realizados por equipes multidisciplinares que atuarão nos níveis da medicina preventiva, terapêutica e reabilitadora.
- c) O atendimento e a internação domiciliares poderão ser realizados por indicação médica ou de outro profissional da atenção básica, desde que haja a anuência do paciente e de sua família.
- d) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se, principalmente, os procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterapêuticos, psicológicos e de assistência social, entre outros necessários ao cuidado integral dos pacientes em seu domicílio.

16. Considerando as disposições da Lei nº 8.080/90 acerca da participação da iniciativa privada na assistência à saúde assinale V para verdadeiro e F para falso:

() A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.

() Na prestação de serviços privados de assistência à saúde, serão observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto às condições para seu funcionamento.

() A participação complementar dos serviços privados será formalizada mediante contrato ou convênio, observadas, a respeito, as normas de direito público.

- a) F, F e V
- b) V, V e F
- c) F, F e F
- d) V, V e V

17. Conforme a Lei nº 8.080/90, a articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais, abrangerá, em especial, as seguintes atividades, **exceto**:

- a) Vigilância sanitária e farmacoepidemiologia
- b) Biodiversidade
- c) Ciência e tecnologia
- d) Saúde do trabalhador

18. Conforme o art. 9º da Lei nº 8.080/90 a direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única, sendo exercida em cada esfera de governo pelos seguintes órgãos:

I - No âmbito da União, pelo Ministério da Saúde.

II - No âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pelo Sistema Único de Saúde - SUS.

III - No âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.

Neste sentido, assinale a alternativa **correta**.

- a) se somente a afirmativa I estiver correta
- b) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- c) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas
- d) se todas as afirmativas estiverem corretas

19. Acerca do planejamento e orçamento do SUS, que integra o capítulo III da Lei 8.080/90, assinale a alternativa **correta**:

- a) O processo de planejamento e orçamento do Sistema Único de Saúde (SUS) será descendente, do nível federal até o local, ouvidos seus órgãos deliberativos, compatibilizando-se as necessidades da política de saúde com a disponibilidade de recursos em planos de saúde dos Municípios, dos Estados, do Distrito Federal e da União.

- b) As Conferências de Saúde estabelecerão as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, em função das características epidemiológicas e da organização dos serviços em cada jurisdição administrativa.
- c) É vedada a transferência de recursos para o financiamento de ações não previstas nos planos de saúde, exceto em situações emergenciais ou de calamidade pública, na área de saúde.
- d) Serão permitidas a destinação de subvenções e auxílios a instituições prestadoras de serviços de saúde com finalidade lucrativa.

20. Com relação à política de recursos humanos do SUS, disposta na Lei 8.080/90, assinale a afirmativa **incorreta**:

- a) Dispõe que os cargos e funções de chefia, direção e assessoramento, no âmbito do Sistema Único de Saúde, só poderão ser exercidos em regime de tempo integral.
- b) Prevê a organização de um sistema de formação de recursos humanos em todos os níveis de ensino, inclusive de pós-graduação, além da elaboração de programas de permanente aperfeiçoamento de pessoal.
- c) Prevê que os servidores que legalmente acumulam dois cargos ou empregos poderão exercer suas atividades em mais de um estabelecimento do Sistema Único de Saúde.
- d) Dispõe sobre a extinção gradativa da dedicação exclusiva nos serviços do Sistema Único de Saúde.

21. Sobre a Lei 8.142/90, é **correto** afirmar que:

- a) Dispõe apenas sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde - SUS e dá outras providências.
- b) O Sistema Único de Saúde (SUS) contará, em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com as seguintes instâncias colegiadas: CONASS e CONASEMS
- c) A Conferência de Saúde e os Conselhos de Saúde não são instâncias colegiadas.
- d) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems) terão representação no Conselho Nacional de Saúde.

22. A Lei Nº 8.142/90, dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde – SUS. Em relação a essa determinação é **correto** afirmar que:

- a) O Conselho de Saúde é um órgão colegiado composto exclusivamente por profissionais de saúde e usuários.
- b) O Conselho de Saúde tem caráter transitório e consultivo.
- c) O Conselho de Saúde atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- d) A Conferência de Saúde reunir-se-á anualmente com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Legislativo ou, extraordinariamente, por este ou pelo Conselho de Saúde.

23. De acordo com a Lei nº 8142/90, a Conferência de Saúde deve reunir-se a cada:

- a) Excepcionalmente a cada ano
- b) Eventualmente de dois em dois anos
- c) Semestralmente
- d) A cada 04 anos

24. Com relação ao disposto no artigo 2º da Lei 8.142/90, assinale V para verdadeiro e F para falso:

Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como:

- () Despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, seus órgãos e entidades, da administração direta e indireta.
 - () Investimentos previstos em lei orçamentária, de iniciativa do Poder Legislativo e aprovados pelo Congresso Nacional.
 - () Investimentos previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde.
 - () Cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal.
- a) F, F, V e V
 - b) V, V, F e F
 - c) V, V, V e V
 - d) F, F, F e F

25. Para receberem os recursos, de que trata o art. 3º da Lei 8.142/90, os Municípios, os Estados e o Distrito Federal deverão contar com os seguintes pré-requisitos:

- a) Fundo de Saúde, Conselho de Saúde, plano de saúde, relatórios de gestão, contrapartida de recursos para a saúde no orçamento e a Comissão de elaboração do Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS).

- b) Fundo de Saúde, Conselho de Saúde, plano de saúde e autorização do chefe do executivo.
- c) Fundo de Saúde, plano de saúde e relatório da conferência de Saúde.
- d) Fundo de Saúde, Conselho de Saúde, plano de saúde, contrapartida de recursos para a saúde e relatório da conferência de Saúde.

26. O conjunto de ações de saúde individuais, familiares e coletivas que envolvem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde, desenvolvida por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, realizada com equipe multiprofissional e dirigida à população em território definido, sobre as quais as equipes assumem responsabilidade sanitária, trata-se do conceito de:

- a) Vigilância epidemiológica
- b) Atenção Básica
- c) Saúde do trabalhador
- d) Vigilância sanitária

27. Considerando a Política Nacional de Atenção Básica analise os itens abaixo:

I - A Atenção Básica será a principal porta de entrada e centro de comunicação da Rede de Atenção à Saúde - RAS.

II - A Atenção Básica será ofertada integralmente e gratuitamente a todas as pessoas, de acordo com suas necessidades e demandas do território, considerando os determinantes e condicionantes de saúde.

Assinale:

- a) se somente a afirmativas I estiver correta
- b) se somente a afirmativa II estiver correta
- c) se todas as afirmativas estiverem corretas
- d) se todas as afirmativas estiverem incorretas

28. A respeito da Política Nacional de Atenção Básica, relacione os princípios abaixo às suas respectivas descrições:

1. Universalidade
2. Equidade
3. Integralidade

() Ofertar o cuidado, reconhecendo as diferenças nas condições de vida e saúde e de acordo com as necessidades das pessoas, considerando que o direito à saúde passa pelas diferenciações sociais e deve atender à diversidade.

() É o conjunto de serviços executados pela equipe de saúde que atendam às necessidades da população adscrita nos campos do cuidado, da promoção e manutenção da saúde, da prevenção de doenças e agravos, da cura, da reabilitação, redução de danos e dos cuidados paliativos. Inclui a responsabilização pela oferta de serviços em outros pontos de atenção à saúde e o reconhecimento adequado das necessidades biológicas, psicológicas, ambientais e sociais causadoras das doenças, e manejo das diversas tecnologias de cuidado e de gestão necessárias a estes fins, além da ampliação da autonomia das pessoas e coletividade.

() Possibilitar o acesso universal e contínuo a serviços de saúde de qualidade e resolutivos, caracterizados como a porta de entrada aberta e preferencial da RAS (primeiro contato), acolhendo as pessoas e promovendo a vinculação e corresponsabilização pela atenção às suas necessidades de saúde.

- a) 1,3 e 2
- b) 2,3 e 1
- c) 2,1 e 3
- d) 3, 1 e 2

29. Analise as assertivas e marque V para verdadeiro e F para falso:

() A Atenção Básica será a coordenadora do cuidado e ordenadora das ações e serviços disponibilizados na rede.

() A integração entre a Vigilância em Saúde e Atenção Básica não é condição essencial para o alcance de resultados que atendam às necessidades de saúde da população.

() A integração entre a Vigilância em Saúde e Atenção Básica visa estabelecer processos de trabalho que considerem os determinantes, os riscos e danos à saúde, na perspectiva da intra e intersetorialidade.

- a) F, V e F
- b) V, F e V
- c) V, V e V
- d) F, F e F

30. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna: “A Política Nacional de Atenção Básica tem na _____ sua estratégia prioritária para expansão e consolidação da Atenção Básica”.

- a) Transversalidade
- b) Saúde da família
- c) Vigilância epidemiológica
- d) Intersetorialidade

31. Conforme a Política Nacional de Atenção Básica é de responsabilidade dos municípios e do Distrito Federal:

- a) Garantir fontes de recursos federais para compor o financiamento da Atenção Básica.
- b) Definir e rever periodicamente, de forma pactuada, na Comissão Intergestores Tripartite (CIT), as diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica.
- c) Articular com o Ministério da Educação estratégias de indução às mudanças curriculares nos cursos de graduação e pós-graduação na área da saúde, visando à formação de profissionais e gestores com perfil adequado à Atenção Básica.
- d) Organizar, executar e gerenciar os serviços e ações de Atenção Básica, de forma universal, dentro do seu território, incluindo as unidades próprias e as cedidas pelo estado e pela União.

32. Constituem atribuições comuns a todos os membros das equipes que atuam na Atenção Básica, **exceto**:

- a) Indicar a necessidade de internação hospitalar ou domiciliar, mantendo a responsabilização pelo acompanhamento da pessoa.
- b) Participar do processo de territorialização e mapeamento da área de atuação da equipe, identificando grupos, famílias e indivíduos expostos a riscos e vulnerabilidades.
- c) Participar do acolhimento dos usuários, proporcionando atendimento humanizado, realizando classificação de risco, identificando as necessidades de intervenções de cuidado, responsabilizando-se pela continuidade da atenção e viabilizando o estabelecimento do vínculo.
- d) Cadastrar e manter atualizado o cadastramento e outros dados de saúde das famílias e dos indivíduos no sistema de informação da Atenção Básica vigente, utilizando as informações sistematicamente para a análise da situação de saúde, considerando as características sociais, econômicas, culturais, demográficas e epidemiológicas do território, priorizando as situações a serem acompanhadas no planejamento local.

33. Sobre as diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() A resolutividade reforça a importância da Atenção Básica ser resolutiva, utilizando e articulando diferentes tecnologias de cuidado individual e coletivo, por meio de uma clínica ampliada capaz de construir vínculos positivos e intervenções clínicas e sanitariamente efetivas, centrada na pessoa, na perspectiva de ampliação dos graus de autonomia dos indivíduos e grupos sociais.

() O cuidado centrado na pessoa aponta para o desenvolvimento de ações de cuidado de forma singularizada, que auxilie as pessoas a desenvolverem os conhecimentos, aptidões, competências e a confiança necessária para gerir e tomar decisões embasadas sobre sua própria saúde e seu cuidado de saúde de forma mais efetiva.

() A População adscrita refere-se a população que está presente no território da unidade básica de saúde, de forma a estimular o desenvolvimento de relações de vínculo e responsabilização entre as equipes e a população, garantindo a continuidade das ações de saúde e a longitudinalidade do cuidado e com o objetivo de ser referência para o seu cuidado.

- a) F, V e F
- b) V, F e V
- c) V, V e V
- d) F, F e F

34. De acordo com a portaria 2.436/17, são consideradas diretrizes da Atenção Básica:

- a) Universalidade, Integralidade, Equidade, Controle Social, Hierarquização e Regionalização.
- b) Regionalização e Hierarquização; Territorialização e Adscrição; População Adscrita; Longitudinalidade do cuidado; Transversalidade; Dissociabilidade de gestão e Coordenação do cuidado e Controle Social.
- c) Hierarquização e redes de cuidado; Territorialização; População Adscrita; Longitudinalidade do cuidado; Transversalidade; Controle Social e Coordenação do cuidado.
- d) Regionalização e Hierarquização; Territorialização; População Adscrita; Longitudinalidade do cuidado; Coordenação do cuidado; Ordenação da rede e Participação da comunidade.

35. Com relação à infraestrutura, ambiência e funcionamento da atenção básica, de acordo com a portaria 2.436/17, é **correto** afirmar:

- a) As unidades básicas de saúde devem ser construídas em espaço fixo de modo a atender somente a população adscrita.

- b) A ambiência de uma unidade básica de saúde refere-se ao espaço físico (arquitetônico), entendido como lugar social, profissional e de relações interpessoais, que deve proporcionar uma atenção acolhedora e humana para as pessoas, além de um ambiente saudável para o trabalho dos profissionais de saúde.
- c) Os parâmetros de estrutura devem levar em consideração apenas a densidade demográfica e as ações e serviços de saúde a serem realizados.
- d) As unidades básicas de saúde devem ser construídas de acordo com as normas ABNT.

36. Considerando a Política Nacional de Atenção Básica analise os itens abaixo com relação às ações e serviços da Atenção Básica:

I - A oferta de ações e serviços da Atenção Básica deverá estar disponível aos usuários de forma clara, concisa e de fácil visualização.

II - A oferta de ações e serviços deverá ser restrita a unidade, pactuada apenas nas instâncias governamentais, com financiamento fixado em normativa específica.

Assinale:

- a) se somente a afirmativas I estiver correta
- b) se somente a afirmativa II estiver correta
- c) se todas as afirmativas estiverem corretas
- d) se todas as afirmativas estiverem incorretas

37. Conforme a Política Nacional de Atenção Básica, a articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais, abrangerá, em especial, as seguintes atividades, **exceto**:

- a) Toda unidade básica de saúde deve monitorar a satisfação de seus usuários, oferecendo o registro de elogios, críticas ou reclamações, por meio de livros, caixas de sugestões ou canais eletrônicos.
- b) As unidades básicas de saúde deverão assegurar o acolhimento e escuta ativa e qualificada das pessoas, mesmo que não sejam da área de abrangência da unidade, com classificação de risco e encaminhamento responsável de acordo com as necessidades apresentadas.
- c) As unidades básicas de saúde devem organizar o serviço de modo a otimizar os processos de trabalho, bem como o acesso aos demais níveis de atenção da RAS.
- d) Nenhuma unidade básica de saúde deverá ter horário estabelecido de modo que a população possa procurar o serviço no momento e horário que necessitar.

38. A longitudinalidade do cuidado é uma das diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica e pressupõe:

- a) A continuidade da relação de cuidado, com construção de vínculo e responsabilização entre profissionais e usuários ao longo do tempo e de modo permanente, acompanhando os efeitos das intervenções em saúde e de outros elementos na vida das pessoas.
- b) Uma relação fragmentada de trabalho entre trabalhadores e usuários do SUS.
- c) Uma relação estática e dialógica na atenção à saúde.
- d) Uma relação conflituosa que deve ser trabalhada entre profissionais e usuários.

39. De acordo com a Política Nacional de Atenção Básica, todas as Unidades de Saúde são consideradas:

- a) Estabelecimentos somente para consultas
- b) Locais voltados apenas para a realização de procedimentos em saúde.
- c) Espaços de educação, formação de recursos humanos, pesquisa, ensino em serviço, inovação e avaliação tecnológica para a Rede de atenção à saúde.
- d) Lugar exclusivo de atendimentos em saúde.

40. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna: “Os estados, municípios e o distrito federal, devem articular ações intersetoriais, assim como a organização da RAS, com ênfase nas necessidades _____, promovendo a integração das referências de seu território”.

- a) Regionais
- b) Locoregionais
- c) Estaduais
- d) Federais

41. Criada pelo Ministério da Saúde em 2003, objetiva, em sua estrutura interna, efetivar os princípios do Sistema Único de Saúde no cotidiano das práticas de gestão e fomentar trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários para a produção de saúde e a produção de sujeitos. Trata-se da Política Nacional de:

- a) Humanização
- b) Atenção à saúde dos povos indígenas
- c) Saúde bucal
- d) Saúde da pessoa idosa

42. “Espaços acolhedores, saudáveis e confortáveis, que respeitem a privacidade, propiciem mudanças no processo de trabalho e sejam lugares de encontro entre pessoas”, trata-se, segundo a Política Nacional de Humanização, do conceito de:

- a) Acolhimento
- b) Ambiência
- c) Gestão participativa
- d) Clínica Saudável

43. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna: “A _____ é uma ferramenta teórica e prática cuja finalidade é contribuir para uma abordagem clínica do adoecimento e do sofrimento, que considere a singularidade do sujeito e a complexidade do processo saúde/doença. Permite o enfrentamento da fragmentação do conhecimento e das ações de saúde e seus respectivos danos e ineficácia”.

- a) Clínica ampliada
- b) Acolhimento
- c) Valorização do usuário
- d) Ambiência

44. Considerando as diretrizes da Política Nacional de Humanização leia as frases abaixo e assinale V para verdadeira e F para falso.

- () A Política Nacional de Humanização deve caminhar sozinha pois ela por si só se completa.
- () A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas.
- () Transversalizar é reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido.

- a) V, F e V
- b) V, V e V
- c) F, F e F
- d) F, V e V

45. Considerando as diretrizes da Política Nacional de Humanização analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa **correta**.

- I - Acolher é reconhecer o que o outro traz como legítima e singular necessidade de saúde.
- II – O acolhimento deve comparecer e sustentar a relação entre equipes/serviços e usuários/populações.
- III - Como valor das práticas de saúde, o acolhimento é construído de forma coletiva, a partir da análise dos processos de trabalho.

- a) se somente a afirmativa I estiver correta
- b) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- c) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas
- d) se todas as afirmativas estiverem corretas

46. Um portal colaborativo para produção e difusão de informações em humanização da saúde entre gestores e trabalhadores da saúde, pesquisadores, estudantes e profissionais de diferentes áreas. Todos com um interesse comum: conhecer melhor, ampliar e colocar na roda de conversa virtual o tema da humanização. Este conceito refere-se a:

- a) Comunidade ampliada de pesquisa
- b) Cogestão
- c) Rede HumanizaSUS
- d) Programa de formação em saúde e trabalho

47. São princípios do HumanizaSUS:

- a) Transversalidade e Indissociabilidade entre atenção e gestão
- b) Acolhimento
- c) Gestão participativa e cogestão
- d) Clínica ampliada e compartilhada

48. São propósitos da Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS, **exceto**:

- a) Contagiar trabalhadores, gestores e usuários do SUS com os princípios e as diretrizes da humanização.
- b) Fortalecer iniciativas de humanização existentes.
- c) Desenvolver tecnologias relacionais e de compartilhamento das práticas de gestão e de atenção.
- d) a colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.

49. Os resultados que a Política Nacional de Humanização busca são, **exceto**:

- a) A redução de filas e do tempo de espera, com ampliação do acesso.
- b) Valorização dos direitos dos usuários.
- c) Atendimento acolhedor e resolutivo baseado em critérios de risco.
- d) Implantação de modelo de atenção com responsabilização e vínculo.

50. Lançada em 2003, a Política Nacional de Humanização (PNH) aplica os princípios do SUS no cotidiano dos serviços de saúde, produzindo mudanças nos modos de gerir e cuidar. As estratégias construídas no âmbito da PNH envolvem:

- a) Apenas os trabalhadores.
- b) Apenas os usuários e os trabalhadores.
- c) Apenas os trabalhadores e os gestores dos serviços de saúde.
- d) Trabalhadores, os usuários e os gestores dos serviços de saúde.